

Утвержден приказом:
Директора фитнес клуба «Madam Sportik»
№ 1 от 1.01.2025 г.

/Абраамян М.Н./ _____

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание фитнес-услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Абраамян Мариам Норайровна**, ОГРНИП 324619600243706, именуемый в дальнейшем **Исполнитель** и содержит все существенные условия оказания услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и полной оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг, именуемый в дальнейшем **Контракт**, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

Заказчик, заключая Договор публичной оферты, получает фитнес-услуги на территории **фитнес клуба**, по адресу: х.Камышеваха, ул. Светлая, 8.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику фитнес-услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и прайс-листом (прейскурантом) размещенном на официальном сайте Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (адрес – www.madamsportik.ru), а также на информационном стенде на территории фитнес клуба. Перечень и стоимость предоставляемых фитнес-услуг определяется Прейскурантом.

1.3. Местом оказания Услуг (далее по тексту «фитнес клуб») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным комплексом, включающим площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Клуб» - фитнес клуб Исполнителя, оказывающий фитнес-услуги Заказчику.

2.2. «Фитнес-услуга» - деятельность Исполнителя проведение фитнес услуги и/или тренировок надлежащего качества, с учетом техники безопасности, не ухудшающих здоровья Заказчика.

Фитнес-услуги могут предоставляться в виде: пакета фитнес-услуг (с оформлением клубной карты), абонементов на занятия в группах, индивидуальных фитнес-программ, разовых индивидуальных фитнес услуг, гостевого визита, коммерческого класса, в зависимости от

- предложений фитнес-клуба установленных действующим Прейскурантом, действующим на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получение фитнес-услуг.
- 2.3. **«Контракт»** - определенный Заявкой-акцептом набор фитнес-услуг Клуба, согласно действующего Прейскуранта, приобретаемый Заказчиком.
- 2.4. **«Пользователь фитнес-услуг («Заказчик»)»** - Физическое лицо, имеющее намерение заняться и/или занимающееся фитнесом для поддержания и укрепления здоровья, физической реабилитации, а также для проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и достижения спортивных результатов.
- 2.5. **«Член Клуба»** - потребитель фитнес-услуг, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт и наполнение которого определено видом членства согласно действующему Прейскуранту.
- 2.6. **«Членство»** - наличие у Члена Клуба действующего контракта с пакетом фитнес-услуг соответствующего вида, согласно п.2.3.
- 2.7. **«Заморозка»** – приостановка оказания фитнес-услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Заказчика при сохранении длительности контракта. Не более 60 календарных дней
- 2.8. **«Специальное предложение»** - акционное предложение при оформлении покупки услуг. Сроки и условия предложения по акции могут быть ограничены. Актуальная информация по данным предложениям размещается на сайте, социальных сетях, в информационных стендах клуба, в рассылках на электронную почту и смс сообщениях.
- 2.9. **«Регулярный платеж»** - регулярные, согласованные с Членом клуба ежемесячные автоматические списания денежных средств с банковской карты Члена клуба за основные услуги клуба по Специальному предложению.
- 2.9.1 **«Автоматическое расторжение Договора»** - автоматическое завершение действия договора по Специальному предложению на основании неоплаты регулярного ежемесячного платежа более 30 (тридцати) календарных дней с даты очередного платежа.
- 2.10. **«Оформительский сбор»** - фиксированный платеж Пользователя/Члена Клуба за оказанные услуги, включающие в себя оплату за изготовление идентификационной карты, оказание услуг правового технического характера по заключению договора, оформлению заявки, внесению Пользователя Клуба в базу данных фитнес клуба. Оформительский сбор не подлежит возврату Клубом при расторжении Договора по любым основаниям. Размер Оформительского сбора устанавливается в действующем Прейскуранте Клубом на дату заключения Договора. Оплата только Оформительского сбора без приобретения (оплаты) основных услуг Клубом не дает право пользования услугами Клуба. Оформительский сбор включен в стоимость абонементов.
- 2.11. **«Дополнительные услуги»** предоставляются за плату и могут включать: коммерческие классы, фитнес-тестирование, предоставление полотенец, халатов, тапочек, услуги фитнес-бара, услуги по реализации спортивного питания и пищевых добавок, услуги солярия, массажа, процедур расслабления, детской секции и другие услуги, оказываемые Клубом на платной основе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются действующим Прейскурантом фитнес-услуг Клуба.
- 2.12. **«Прейскурант фитнес-услуг»** - перечень предоставляемых исполнителем фитнес-услуг с указанием их стоимости, действующий на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получения конкретных фитнес-услуг.
- 2.13. **«Правила посещения фитнес клуба»** - свод обязательных правил поведения и пользования Клубом, правил техники безопасности при получении фитнес-услуг и условий посещения Клуба Пользователями услуг Клуба, а также третьих лиц, в пользу которых совершена Заявка-акцепт.
- 2.14. **«Индивидуальная фитнес услуга»** – занятие с персональным инструктором по индивидуальной программе.
- 2.15. **«Первоначальный инструктаж и/или индивидуальная фитнес услуга»** или первоначальный инструктаж - это индивидуальное практическое занятие в аэробном и тренажерном зале, которое проводят дежурные инструкторы, на нем подробно объясняются правила тренировок, Правила техники безопасности, Правила Клуба, обзор оборудования и правила его использования на занятиях, расписанием индивидуальных и групповых занятий, особенности выбранного вида

услуг, порядок и правила услуг, факторы риска для здоровья чрезмерных или необоснованных физических нагрузок, об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах тренировок, об особенностях личного поведения потребителя для фитнес-услуг.

2.16. «Инструктор» – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное фитнес клубом на договорной основе, оказывающий фитнес-услуги.

2.17. «Абонемент» – документ, подтверждающий право Пользователя/Заказчика на получение платных услуг в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с действующим прейскурантом Клуба услуги и может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенного в прейскуранте фитнес клубом.

2.18. «Технические перерывы» - перерывы в работе фитнес клубом в целом, сауны, раздевалок и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.19. «Детская секция» – это детские групповые спортивные занятия с тренером (инструктором, преподавателем) для детей одной возрастной категории, направленные на их физическое развитие (услуга оказывается Пользователю только при наличии возможности ее оказания в фитнес клубом).

2.20. «Лицевой счет» - счет, используемый для учета расчетов между Членом Клуба/Пользователем и Клубом, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств, доступных для оплаты услуг фитнес клуба. Правила пользования Лицевым счетом указаны в Правилах посещения центра.

3. Права и обязанности Исполнителя.

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия, приобретенного Заказчиком Контракта, оказать Пользователям, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом контракта, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.4. Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба возможность воспользоваться услугой Заморозка (если она предусмотрена видом членства), в объеме и на условиях приобретенного контракта, с соблюдением Правил посещения Клуба.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и снаряжения, тренажеров, сантехнического и иного оборудования.

3.1.7. Для переодевания предоставлять каждому Пользователю в рамках данного договора, оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.8. В период отопительного сезона бесплатно предоставить Члену Клуба или Пользователю в рамках данного договора услуги гардероба.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок, в следующих случаях:

3.2.1.1. При проведении фитнес мероприятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба;

В случае ограничения пользования Клубом отдельных зон стоимость контракта изменению не подлежит. Ограничение Клубом зон не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг.

3.2.2. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия. Изменение режима работы Клуба не является нарушением качества оказываемых по контракту услуг и не влечет за собой изменение стоимости контракта.

3.2.3. В любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1. данной оферты или при нарушении Правил посещения Клуба.

3.2.4. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в Клубе.

3.2.5. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, третьих лиц без дополнительного уведомления об этом Заказчика.

3.2.6. Изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.7. Не допускать в Клубе Пользователя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления необходимых данных и документов, в том числе и при оформлении контракта на один день.

3.2.8. Ограничить доступ Члена Клуба/Пользователя на территорию клуба и/или расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Членом Клуба основных услуг за очередной месяц, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Договора Оферты. При этом в случае неоплаты Членом Клуба основных услуг за очередной месяц Клуб ограничивает Члену Клуба доступ на территорию центра до момента их оплаты. Настоящим стороны согласовали, что в случае просрочки оплаты Членом Клуба основных услуг по Договору за очередной календарный месяц в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты очередного платежа, Договор считается расторгнутым.

3.2.9. Персонал Клуба имеет право отстранять Пользователя от посещения и использования хаммама при обнаружении внешних признаков инфекционных кожных заболеваний, вплоть до предоставления справки от врача соответствующей специализации (дерматовенеролога, дерматолога, венеролога и пр.) об отсутствии заболеваний и противопоказаний у Пользователя к посещению соляной пещеры, хаммама.

3.2.10. Персонал Клуба имеет право отстранять Пользователя от посещения и использования любой зоны Клуба при однократном установлении признаков проведения Пользователем тренировочных занятий и/или мероприятий обучающего характера для других Пользователей. При повторении Пользователем нарушения, предусмотренного настоящим пунктом, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив уведомление Пользователю.

4. Права и обязанности Пользователя/Заказчика.

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Для приобретения контракта на услуги Клуба в рамках членства Пользователь обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявки-акцепта в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа, удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1), сфотографироваться.

Для заключения контрактов на разовые процедуры Заказчик проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявку-акцепт (Приложение № 1).

Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании контракта, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который подписывает Согласие на посещение несовершеннолетним лицом фитнес клуба.

При заключении Контракта законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Контракта, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Соблюдать Правила посещения Клуба размещенные на информационном стенде и на Сайте Клуба. Соблюдение Правил посещения Клуба является обязательным. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения договора Клубом (ЗНАКОМИТЬ ПОД РОСПИСЬ);

4.1.4. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клубом, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба;

4.1.5. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору.

4.1.6. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Пользователь, либо его законный представитель (для несовершеннолетних лиц до 18 лет), подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеет медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб. При необходимости по требованию Клуба обязан предоставить справку.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу собственное здоровье и окружающих его людей.

4.1.8. В случае утраты или порчи индивидуальной карты, ключа от шкафа, браслета от ключа, номерка от гардероба, другого оборудования, принадлежащего Клубу, Заказчик обязан в течение 2-х дней уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба. Восстановление/изготовление индивидуальной карты осуществляется за счет Заказчика.

4.1.9 Пройти вводную индивидуальную фитнес тренировку или вводный инструктаж (исходя из того, что включено в клубное членство) в течении 10 дней после активации карты.

4.1.10 Выполнять упражнения (физическую нагрузку) в щадящем режиме, не допускать недопустимых нагрузок на свой организм, во время нахождения в фитнес клубе контролировать свое самочувствие. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно обратиться к администратору.

4.1.11 Использовать оборудование Исполнителя в соответствии с правилами пользования оборудования.

4.1.12 Соблюдать правила спортивной организации: осуществлять тренировки в спортивной одежде и обуви, соблюдать правила общей гигиены, не проводить кино-, видео- и фотосъемку без разрешения, не пользоваться в спортивном зале мобильным телефоном и иными средствами связи и др.

4.1.13 Сообщить сведения о состоянии своего здоровья и изменении состояния своего здоровья в процессе действия договора для подтверждения отсутствия медицинских противопоказаний для занятий.

4.1.14 Соблюдать правила общественного порядка на территории физкультурно-спортивной организации (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства другим посетителям Исполнителя и т.д.

4.1.15 Вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии после окончания тренировок.

4.1.16. Оплачивать услуги Клуба на условиях настоящего Договора.

4.2. Пользователь/Заказчик имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты идентификационной карты, имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту.

4.2.6. Пользоваться услугой Заморозка, в объеме и на условиях, которые предусмотрены приобретенным контрактом и с соблюдением Правил посещения Клуба.

5. Порядок заключения договора. Стоимость услуг и условия расчетов.

5.1. Ознакомившись со стоимостью фитнес-услуг на основании действующего Прейскуранта и/или выбрав вид членства, Заказчик/Пользователь заполняет в Клубе Заявку-акцепт (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после принятия Заявки-акцепта клубом Договор о публичной оферте по оказанию услуг клуба автоматически считается заключенным.

5.2. Заявка-акцепт является подтверждением согласия Заказчика/Пользователя с условиями Договора и присоединения к Договору и ее повторное заполнение не требуется, если Заказчиком/Пользователем приобретается последующий контракт на аналогичных условиях.

5.3. На основании полученной Заявки-акцепта Заказчик/Пользователь осуществляет оплату выбранной услуги на условиях, предусмотренных Заявкой-акцептом. После проведения Заказчиком/Пользователем оплаты выбранной услуги или частичной оплаты (если данное условие предусмотрено Заявкой-акцептом), Договор вступает в силу.

5.4. Заказчик/Пользователь проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

5.5. Заказчик/Пользователь вправе произвести оплату как наличными средствами, так и безналичным платежом.

5.6. Оплата за контракты для Членов Клуба/Пользователей младше 18 лет производится исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями. Денежные средства от несовершеннолетних детей администрацией Клуба не принимаются.

5.7. При заключении Членом Клуба/Пользователя договора с Клубом по Специальному предложению и последующем отказе от предоставляемых Услуг возврат денежных средств не производится.

5.8. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня активации абонемента (Контракта) в установленном в Правилах посещения Клуба порядке.

Активация абонемента (Контракта) происходит автоматически при первом использовании Пользователем услугами Клуба, но не позднее 45 дней со дня заполнения Заявки-акцепта, по истечении 45 дней с даты заключения Договора активация абонемента (Контракта) происходит автоматически.

5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания срока действия Контракта Заказчиком не выставлена мотивированная рекламация, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

5.10. Заказчик/Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

5.11. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей офертой, Заказчик должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

5.11.1. Заказчик /Пользователь направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба. Исполнение контракта прекращается Исполнителем в день подачи заявления Заказчиком/Пользователем.

5.11.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику/Пользователю расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному контракту, и производит возврат денежных средств. В случае неявки Заказчика за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств. В случае осуществления оплаты по договору Заказчиком в пользу третьего лица, возврат денежных средств осуществляется непосредственно Заказчику.

5.12. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора Исполнителем по инициативе Заказчика /Пользователя по контрактам:

5.12.1. Дни и месяцы, дополнительные услуги, подаренные Клубом по специальным акциям, не увеличивают стоимость контракта, а включаются в его стоимость по цене, действующей на дату получения Клубом отказа от оказания услуг.

5.12.2. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику/Пользователю, рассчитываются путем уменьшения стоимости контракта на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя:

- оформительский сбор в размере, предусмотренном Прейскурантом действующем на дату заключения Договора;
- стоимость фитнес-диагностики, в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;
- стоимость первоначального инструктажа, в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;
- стоимость дополнительных услуг, дней, индивидуальной фитнес услуги, сеансов массажей и др., полученные в подарок к контракту по специальным акциям, согласно действующего Прейскуранта на дату заключения Договора;
- стоимость фактически оказанных услуг пропорционально количеству дней оказания услуг (фактического срока действия активированного контракта).

5.12.3. В случае, когда Член Клуба не имел обоснованной возможности посещать центр согласно приобретенного контракта на посещение индивидуальных фитнес услуг с установленным сроком, но планирует продолжать занятия, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика производит процедуру перерасчета и переноса остатка денежных средств по текущему контракту в счет оплаты последующего контракта. Остаток денежных средств по текущему контракту рассчитывается следующим образом: из суммы контракта вычитается стоимость фактически использованных тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего прейскуранта. Остаток денежных средств по текущему контракту учитывается при оформлении последующего контракта, и Заказчик вносит необходимую доплату по приходу Члена Клуба на первую тренировку по новому контракту.

5.13. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика по иным услугам без клубного членства:

5.13.1 Из суммы контракта вычитается сумма фактических расходов и стоимость фактически использованных услуг:

- оформительский сбор (затраты на оформление контракта, составление регистрационных документов, идентификационных документов) в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;
- стоимость использованных тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего Прейскуранта.

5.14. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до активации контракта возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика на имя руководителя Клуба в полном объеме за вычетом оформительского сбора (см. п 5.11.2).

5.15. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика не учитывается и не уменьшает стоимость контракта.

5.16. В случае нарушений Заказчиком/Пользователем условий данной оферты и Правил посещения Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью /Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов Клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Пользователя, противоправными действиями третьих лиц или самого Пользователя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил Клуба, неиспользование вводного инструктажа, нарушение врачебных рекомендации, а также, если Пользователь тренируется самостоятельно. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи.

6.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователю как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Клуб не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Для хранения ценных вещей на рецепции Клуба предусмотрены специальные депозитные ячейки (бесплатно). За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в депозитные ячейки, Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

6.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства муниципального образования Исполнитель ответственности не несет.

6.8. Заказчик/Пользователь несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба. В случае причинения Пользователем ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, его работоспособности, Пользователь несет ответственность в размере стоимости поврежденного имущества. Пользователь возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг вследствие издания органами власти распорядительных документов, ограничивающих деятельность Клуба.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы,

- возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 7.3. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.
- 7.4. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика/Пользователя в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.5. Заказчик/Пользователь дает согласие на обработку и хранение персональных данных Исполнителем и уполномоченных им Агентами, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.
- 7.6. Заказчик/Пользователь дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь персональными страницами в социальных сетях). Заказчик/Пользователь может отозвать данное согласие (т.е. отказаться от получения сообщений) путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме.
- 7.7. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Пользователя по фотоизображению, снятому Исполнителем при регистрации или предоставленном Пользователем Клуба. Пользователь разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.
- 7.8. Если Заказчик/Пользователь, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Пользователем).
- 7.8.1. Исполнитель обязан предоставить Пользователю 35 часов групповых фитнес классов в неделю согласно действующему расписанию.
- 7.9. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.
- 7.10. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены при совершении акцепта – заполнении Заявки-акцепта, являются разными физическими лицами. Акцепт в пользу третьего физического лица (заключение договора в пользу третьего физического лица), может быть совершен на условиях 100% предоплаты. При этом, акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ). Акцептант несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта в пользу третьего лица.
- 7.11. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член Клуба соглашаются, что все заявления Заказчика/Пользователя, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они: • оформлены в письменном виде; • содержат следующие персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, • содержат подпись субъекта; • получены

уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

8. Приложения к договору.

Приложение № 1. Заявка-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

Приложение № 2. Правила фитнес клуба.

Приложение № 3. Медицинские противопоказания к занятиям в фитнес клубе.

Приложение № 4. Прейскурант фитнес-услуг.

Приложение № 5. Согласие на обработку персональных данных и получение информации по каналам связи (СМС рассылка), e-Mail- рассылка по электронной почте и обработку персональных данных.

9. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель
Абрамян Мариам Норайровна

Юр. адрес: 344056, г. Ростов-на-Дону, ул.Фучика 28/22

Факт. адрес: 346715, х.Камышеваха, ул.Светлая, 8

ИНН 616618179160

ОГРНИП 324619600243706

р/с 40802810852090448775

Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602

ОКВЭД 93.04

Тел. 8 (863) 222-85-22